Conoce más de nuestro Canal Ético

¿Qué es el Canal Ético?

Es nuestra herramienta que sirve para comunicar a través de diversos mecanismos (email, buzón de voz y carta escrita) preocupaciones serias y sensibles relacionadas con potenciales irregularidades, conductas anti éticas o conductas indebidas o ilícitas. En CANVIA, está a disposición de todos sus colaboradores, socios de negocios y público en general las 24 horas del día, siete días de la semana, 365 días al año.

¿Qué debemos reportar?

Se debe reportar cualquier sospecha de conducta no ética o ilegal. A manera de ejemplo, estas conductas incluyen, pero no se limitan a:

- Actividades ilícitas.
- Recepción, pago o solicitud de sobornos.
- Conductas que pueden constituir lavado de activos o delitos graves.
- Robo de inventarios o activos de CANVIA.
- Uso inapropiado de los activos de CANVIA.
- Reporte inapropiado de tiempo y gastos.
- Conflicto de intereses.
- Acoso y hostigamiento.
- Regalos y entretenimiento inapropiados.
- Violaciones de confidencialidad.
- Falsificación de documentos.
- Uso inapropiado o destrucción de registros de CANVIA.
- Prácticas cuestionables de registro contable o auditoría.
- Facturación inapropiada.
- Fraude económico.
- Deficiencias en el proceso de control interno.
- Declaraciones falsas o engañosas.
- Situaciones que permitan cuestionar la independencia de los auditores externos.
- Represalias contra personas que hayan reportado preocupaciones.
- Incumplimiento a la normativa vigente.
- Conductas antiéticas o ilícitas

¿Qué información debemos proporcionar?

La preocupación que se reporta a través del Canal, en la medida de lo posible, debe tener la mayor cantidad de información, de tal manera que facilite el análisis y la revisión de la situación reportada:

- ¿Quién es (son) el(los) responsable(s) / involucrado(s)?
- ¿Cuál(es) es (son) su(s) cargo(s) o posición(es)?
- ¿Qué hizo (hicieron)?
- ¿Qué sucedió?
- ¿Cuándo ocurrió?
- ¿Cómo ocurrió?
- ¿Dónde ocurrió?
- ¿Durante cuánto tiempo sucedió?
- ¿Todavía está ocurriendo?
- ¿Dónde existen evidencias o sustentos que puedan ser validados por CANVIA?
- ¿Quién más conoce de esta situación?
- ¿Este hecho ha sido comunicado con anterioridad? ¿Cómo? ¿Qué pasó?

Te recomendamos proporcionar algún mecanismo para contactarte posteriormente, para hacerte cualquier consulta respecto a la preocupación planteada o coordinar la obtención de evidencias adicionales (p.e. puedes brindar un email a nombre de un pseudónimo creado para este fin).

CANVIA
nacimos para reinventar

¡Medios para usar el Canal Ético!

CORREOS		Si deseas comunicar tu preocupación mediante un correo electrónico, envíalo a: • **canaletico@canvia.com** (tu comunicación será recibida por el Compliance Officer). • **canaleticodirectorio@canvia.com** (tu comunicación será recibida por el Directorio. Este último correo aplica sólo para: - Alteración de registros contables y de auditoría, - Represalias contra los reportantes al Canal Ético, - Situaciones referidas al Compliance Officer.
BUZÓN DE VOZ		Si deseas comunicarte gratuitamente (a nivel nacional) con una casilla para dejar un mensaje de voz, marca el: **2136311.** Puedes utilizar esta línea en el momento que desees. Esta opción te permite grabar un mensaje expresando tu preocupación.
DIRECCIÓN POSTAL		Si deseas comunicarte por carta o proporcionar una copia física de alguna información, envíala a la siguiente dirección a nombre del Compliance Officer, o en su caso del Directorio: **Jirón Chota 998, Lima, Lima**

CANVIA
nacimos para reinventar